

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

Товарищество с ограниченной ответственностью «Apple City Corps» (далее «Компания»), являясь владельцем Интернет-магазина APPLEMart публикует настоящий Договор розничной купли-продажи товаров, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст.387, 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «**Публичная оферта**» (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. «**Продавец**» - ТОО «Apple City Corps»

1.3. «**Покупатель**» - любое физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (акцептовавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и разместивший заказ.

1.4. «**Интернет-магазин**» - интернет-магазин APPLEMart по розничной продаже товаров народного потребления, размещенных на сайте.

1.6. «**Сайт**» - [http:// http://applemart.kz/](http://http://applemart.kz/)

1.7. «**Товар**» - объект купли-продажи, предложенный к розничной продаже посредством размещения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.8. «**Заказ**» - оформленный Покупателем запрос на покупку товаров, выбранных Покупателем и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) и/или оформленный Покупателем по телефону.

Для целей настоящей Оферты термины и определения в единственном числе относятся также к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между Компанией и лицом, акцептовавшим Оферту.

2.2. Настоящий Договор заключается между Покупателем и интернет-магазином в момент оформления заказа.

2.3. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые Компанией через интернет-магазин, расположенный на сайте <http://applemart.kz/>

2.4. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

2.5. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего Договора.

2.6. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах/услугах Компании опубликована на сайте <https://www.applecity.kz>

### 3. СТАТУС ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА

3.1. Интернет-магазин является собственностью Компании и предназначен для организации дистанционного способа розничной продажи товаров через сеть интернет.

3.2. Сделки интернет-магазина, регулируются договором купли-продажи на условиях публичной оферты. Произведя акцепт оферты (т. е. размещение и оплату заказа), Покупатель получает в собственность товар на условиях Договора розничной купли-продажи.

3.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

### 4. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

4.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

4.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, оформляя заказ соглашается с условиями оферты, а также на обработку персональных данных.

4.3. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Покупатель, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки

дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящем Договоре-оферте.

4.4. Покупатель заверяет и подтверждает, что Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

## **5. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

5.1. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента совершения оформления и оплаты заказа в порядке и на условиях, указанных в настоящем Договоре. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор розничной купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

5.2. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

5.3. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях настоящего Договора.

6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О., ИИН (для физических лиц) или полное наименование, БИН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
- адрес доставки Товара;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по электронной почте (e-mail).

6.4. Продавец не обязан редактировать информацию о Покупателе.

## **7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

7.1. Товар представлен на сайте через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.

7.2. Каждое графическое изображение-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.

7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.

7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

7.5. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что Товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае, не является комплектом.

## **8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

8.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

8.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте.

8.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающей принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа или менеджер интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону.

8.4. Срок поставки товара составляет не более 5-ти дней и начинается исчисляться на следующий день после получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

8.5. Покупатель извещен и согласен с тем, что в случае отсутствия товара на складе данная позиция может быть заменена на аналогичную в схожем ценовом диапазоне по согласованию с Покупателем.

## **9. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

9.1. Цена товара в интернет-магазине указана в тенге Республики Казахстан за единицу товара.

9.2. Стоимость заказа состоит из стоимости товара и стоимости доставки. При этом стоимость Товара и включает цену розничного продавца и сервисный сбор за организационные расходы и оказание услуг Продавцом.

9.3. Стоимость товаров в интернет-магазине (розничный склад) может отличаться от стоимости товаров на оптовом складе по причине дополнительных затрат на доставку и обработку заказа.

Итоговая сумма заказа может быть увеличена в зависимости от количества упаковки (пакетов), использованных для доставки заказа. К итоговой сумме заказа может быть добавлено \_\_\_\_\_ тенге резервом для подбора альтернативного Товара.

Покупатель оплачивает заказ способом по своему усмотрению: в наличной форме либо путем банковского перевода.

## **10. ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

10.1. Покупатель по своему усмотрению выбирает способ доставки: самовывоз или доставка Продавцом. Порядок и условия доставки заказанного Товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.

10.2. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю в месте исполнения договора с момента подписания Сторонами товарной накладной.

10.3. Покупатель обязан принять Товар по количеству и ассортименту в момент его приемки. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца (перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.

10.4. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

11.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет - магазине.

11.3. Продавец не несет ответственность:

- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров;
- за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа;
- за технические сбои в работе интернет - магазина.

11.4. Продавец гарантирует, что:

- представленные в интернет - магазине Товары являются оригинальными.

11.5. Покупатель гарантирует, что

- приобретаемый товар соответствует целям использования;
- иная информация, указанная Покупателем, является корректной и достоверной и не нарушает права третьих лиц;

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

12.2. Стороны подтверждают и соглашаются с тем, что указанные в настоящем Договоре заверения об обстоятельствах, а также заверения об обстоятельствах, которые будут предоставляться в период действия настоящего Договора:

- являются заверениями об обстоятельствах, которые имеют значение для заключения и исполнения настоящего Договора;
- составляют сведения, на которые полагаются Продавец при заключении и исполнении настоящего Договора.

12.3. Стороны согласовали, что Покупатель обязуется возместить все возникшие у Продавца потери при наличии в совокупности следующих обстоятельств:

- налоговым органом в отношении Продавца вынесено решение о привлечении к ответственности за совершение налогового правонарушения с указанием сумм недоимки по

налогам (налог на прибыль, НДС), соответствующих сумм штрафов, пеней, вызванных недобросовестными действиями Покупателя.

Покупатель возмещает Продавцу указанные в настоящем пункте имущественные потери в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления Продавцом соответствующего требования в размере сумм, списанных с банковского счета Продавца в безакцептном порядке/перечисленных Продавца добровольно по требованию налогового органа.

12.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он может обратиться в Отдел продаж интернета - магазина APPLEMart по адресу: город Алматы, улица Зейнолы Кабдолова, 1\7, по телефону: [+7 \(7272\) 500 550](tel:+77272500550) или по e-mail: [shop@applemart.kz](mailto:shop@applemart.kz)

12.5. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей Оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами

12.6. Настоящий Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Новая редакция Договора вступает в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента его опубликования на сайте

12.7. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

12.8. Интернет - магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.